



Politika kvality

System managementu kvality podle ČSN EN ISO 9001:2009

Společné pro ISO – EMS - OHSAS

Společnost BV-Dex, s.r.o. je česká, soukromá specializovaná firma, která se od roku 2004 stala jednou z pružných a dynamických firem zaměřených na stavební činnost. Stavební činnost je zaměřena především na realizaci staveb v oblasti bytové, občanské a průmyslové. Firma jako generální dodavatel pozemních staveb a montáže ocelových konstrukcí včetně vodohospodářských staveb disponuje potřebným moderním strojním vybavením a kvalifikovanými pracovníky. Dále je zaměřena na oblast vývoje a projektování včetně technického poradenství. Jedná se o činnosti, které provázejí aktivity od jejich záměru, plánování, projektování, provádění výrobní činnosti a dozorování. Kvalitou a krátkými dodacími termíny firma získala velký okruh zákazníků po celém území České republiky.

Politika kvality je základním dokumentem plánování rozvoje systému kvality ve firmě. Na Politiku kvality, která je zpracována se středně a dlouhodobým výhledem (tři roky), navazují „Cíle kvality“ jako plán pro krátkodobé období (jeden rok).

Vedení společnosti se rozhodlo poskytovat vysoce kvalitní a komplexní služby ve stavební činnosti v oblasti bytové, občanské a průmyslové. Pro zajištění zlepšování systému managementu, jeho udržování, rozvoj a trvalé zlepšování stanovujeme následující politiku:

Zákazníci

Budeme zdokonalovat a upevňovat systém práce se zákazníky, abychom byli zákazníky vnímáni jako spolehlivý partner. Spolehlivost vytváří důvěru, a proto naším cílem je tuto důvěru budovat péčí o kvalitu, služby a ceny.

Budeme pružně reagovat na základě požadavků našich zákazníků a požadavků normativních předpisů na změny jejich potřeb.

Profesionální přístup, kvalita produktů a servisních služeb i způsob komunikace mají představovat naši organizaci jako spolehlivého partnera našich zákazníků. Partnerské vztahy se zákazníkem chceme trvale prohlubovat na všech úrovních spolupráce.

Pracovníci

Naší velkou devizou jsou pracovníci na potřebné profesní úrovni. Budeme podporovat jejich profesionální růst a způsobilost k plnění pracovních povinností.

Budeme podporovat u svých pracovníků vědomí, že každý je odpovědný za kvalitu své práce a součinností vytváří obraz společnosti. Vhodnou motivací upevňovat jejich sounáležitost s firmou.

Dodavatelé

K zajištění všech požadavků a potřeb našich zákazníků a chodu společnosti, chceme i nadále rozvíjet a důsledně monitorovat dodávky produktů a služeb strategické partnerské vztahy s dodavateli produktů a služeb. Od našich dodavatelů budeme požadovat bezpodmínečné vyhovění nárokům požadované kvality a včasnosti jimi prováděných prací. Uplatňovat šetrný přístup k životnímu prostředí a dodržování bezpečnostních předpisů.

Neustálé zlepšování

Péče o kvalitu je v naší organizaci dynamická. Očekávání našich zákazníků se běžně vyvíjejí. Je proto naším úkolem systematickým sledováním a vyhodnocováním změny v požadavcích včas rozpoznat, abychom okamžitě reagovali, jako nezbytnou podmínku, pro neustálý rozvoj našich výkonů.

Kvalitu dodávaných služeb garantujeme dosažením a udržením potřebných profesních certifikací a oprávnění a trvalým růstem kvalifikace pracovníků.

Komunikace

Otevřená a neformální komunikace mezi všemi pracovníky je dalším základem úspěchu naší společnosti při uspokojování potřeb našich zákazníků. Otevřená komunikace s externími zainteresovanými stranami, přijímání podnětů a reagování na ně.

Pracovní prostředí

Vytváříme pro naše pracovníky důstojné pracovní, hygienické a bezpečné pracovní prostředí, které je předpokladem jejich spokojenosti.

Vedení společnosti se zavazuje, že vytvoří podmínky a předpoklady pro naplňování této politiky kvality. Od všech pracovníků se pak očekává její aktivní uplatňování.

Rozdělovník Politiky kvality:

Politika kvality je vyvěšená na webových stránkách společnosti.

S touto politikou společnosti byli seznámeni všichni zaměstnanci i manuální externí pracovníci.

Kontakt na společnost BV - Dex, s.r.o



Mgr. Hana Burešová
manažerka QMS